TERMOS E CONDIÇÕES DE ASSINATURA DOS PRODUTOS DIGITAIS DO PASSAGEIRO DE PRIMEIRA

Última atualização: 01/05/2025 — v1.0.2

1. OBJETO

1.1. Este serviço é prestado por PASSAGEIRO DE PRIMEIRA LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 23.426.954/0001-66, com sede na Rua Afonso Braz, 864, cj. 61, Vila Nova Conceição, São Paulo/SP – Brasil, CEP 04511-001, doravante denominada simplesmente "Passageiro de Primeira" ou "PP".

1.2. O presente documento regula as condições gerais de assinatura dos Grupos de Alerta do Passageiro de Primeira, acessados por meio do aplicativo WhatsApp, destinados a fornecer informações sobre oportunidades de passagens aéreas com milhas.

2. MODELO DE ASSINATURA

2.1. A participação nos grupos ocorre mediante assinatura paga, com renovação automática de acordo com a periodicidade selecionada: mensal, trimestral, semestral ou anual.

2.2. No momento da contratação, o assinante é informado de forma clara, diretamente na etapa de pagamento, de que se trata de um serviço de assinatura com renovação automática recorrente. A mensagem exibida no checkout, imediatamente abaixo do botão de pagamento, é a seguinte:

> *"Ao confirmar sua assinatura, você concorda com os Termos de Uso da Hubla e autoriza Passageiro de Primeira a cobrar futuros pagamentos de acordo com seus termos. Você pode cancelar a renovação automática da sua assinatura a qualquer momento."*

Com a finalização da compra, o assinante declara expressamente estar ciente e de acordo com essas condições, assumindo a responsabilidade pelo gerenciamento de sua assinatura, inclusive seu eventual cancelamento (ver item 5).

2.3. Os alertas são enviados de segunda a sábado, com exceção de feriados nacionais e eventuais pontos facultativos, conforme o calendário brasileiro.

2.4. O Passageiro de Primeira se compromete a manter a prestação contínua do serviço durante a vigência da assinatura, com envios de alertas conforme a dinâmica do mercado. O assinante declara estar ciente de que os preços, datas, destinos, classes de cabine e disponibilidade de assentos podem variar, não havendo garantia de envio de alertas com condições ou características específicas.

3. ATENDIMENTO E SUPORTE

3.1. O atendimento ao assinante é prestado exclusivamente por meio do e-mail alertas@passageirodeprimeira.com, de segunda a sábado, com exceção de feriados nacionais e pontos facultativos.

3.2. A equipe do Passageiro de Primeira estará disponível para esclarecimento de dúvidas operacionais sobre o acesso aos grupos e funcionamento das assinaturas.

3.3. Este produto não inclui consultoria individual, concierge, emissão de passagens ou busca personalizada de trechos específicos. Nosso compromisso é exclusivamente com o envio de alertas coletivos com oportunidades disponíveis no momento.

4. USO DOS GRUPOS

4.1. Os grupos de alertas são de responsabilidade editorial e comercial do Passageiro de Primeira. No entanto, sua gestão técnica e operacional — incluindo controle de acessos, processamento de pagamentos, permanência nos grupos e automações — é realizada por meio da Hubla, plataforma terceirizada especializada na administração de produtos digitais e grupos de assinatura.

4.2. É expressamente proibido:

a) Reproduzir, repassar, divulgar ou compartilhar, em qualquer meio, formato ou circunstância, o conteúdo disponibilizado nos grupos com terceiros;

b) Abordar, contatar ou assediar membros dos grupos no ambiente privado com a finalidade de oferecer, divulgar ou intermediar produtos, serviços, consultorias ou conteúdos externos, relacionados ou não ao universo de milhas e viagens.

4.3. A violação de qualquer das proibições acima acarretará a exclusão imediata e definitiva do assinante, sem aviso prévio e sem direito a reembolso, além do bloqueio por prazo indeterminado para futuras adesões aos produtos do Passageiro de Primeira ou da Universidade das Milhas.

4.4. O assinante está sujeito à responsabilização civil e/ou criminal por qualquer prejuízo causado ao Passageiro de Primeira ou a terceiros, incluindo, mas não se limitando a, uso indevido das informações recebidas, violação de privacidade de outros membros, práticas ilícitas ou condutas de má-fé.

5. CANCELAMENTO E REEMBOLSO

5.1. A assinatura pode ser cancelada a qualquer momento pelo próprio assinante, diretamente na plataforma utilizada para contratação ou por meio do link: https://pd1a.com/cancelamento. O acesso permanecerá ativo até o final do ciclo vigente, e as cobranças serão encerradas a partir do ciclo seguinte.

Exemplos práticos (cancelamento de assinatura):

• Plano Mensal: Cancelado no 12º dia após a cobrança → acesso garantido até o final do 1º mês.

• Plano Trimestral: Cancelado após 30 dias → acesso garantido até o final do 3º mês.

• Plano Semestral: Cancelado após 4 meses → acesso garantido até o final do 6º mês.

• Plano Anual: Cancelado no 9º mês → acesso garantido até o final do 12º mês.

5.2. Em conformidade com o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, o reembolso integral será concedido apenas para compras realizadas nos últimos 7 (sete) dias corridos. Após esse prazo, não há obrigação legal de reembolso por parte da empresa.

5.3. Também com base no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, a renovação automática não configura nova contratação, mas sim continuidade do serviço originalmente contratado. Portanto, solicitações de reembolso de renovações poderão ser recusadas, salvo nos casos expressamente previstos em lei, como erro de cobrança ou duplicidade.

6. PROMOÇÕES, CUPONS E CONDIÇÕES COMERCIAIS ESPECIAIS

6.1. O Passageiro de Primeira poderá, a seu exclusivo critério, lançar campanhas promocionais, aplicar cupons de desconto ou oferecer condições comerciais especiais em planos de assinatura dos Grupos de Alerta, por tempo limitado.

6.2. Cada promoção está sujeita a regras e critérios próprios, definidos em regulamentos específicos que detalham prazos, valores, elegibilidade, condições de uso e outras particularidades da oferta.

6.3. Tais regras são divulgadas de forma clara e acessível por meio do site oficial https://passageirodeprimeira.com, bem como em eventuais peças promocionais ou canais de comunicação do Passageiro de Primeira.

6.4. É responsabilidade exclusiva do assinante consultar e compreender as regras da promoção vigente antes de aderir à oferta. Em caso de conflito entre este Termo e o regulamento de uma promoção específica, prevalecerão as disposições do regulamento exclusivamente no que se refere àquela condição promocional.

7. REGRAS ESPECÍFICAS – SALA VIP DO PP

7.1. A “Sala VIP do PP” é um grupo de conversas interativas, voltado à troca de experiências e networking entre membros assinantes. Sua participação está vinculada à

contratação de combos específicos dos Grupos de Alerta, não sendo possível adquiri-la isoladamente ou por meio de adesão direta.

7.2. O grupo possui regras próprias de convivência, disponíveis na bio do grupo no aplicativo WhatsApp, e que devem ser rigorosamente respeitadas pelos participantes.

7.3. O descumprimento dessas regras poderá acarretar advertência, bloqueio temporário ou exclusão definitiva do grupo, a critério exclusivo da moderação. A depender da gravidade da conduta, o assinante poderá ser removido de todos os Grupos de Alerta e demais produtos do Passageiro de Primeira e da Universidade das Milhas, sem direito a reembolso proporcional ou compensações.

8. LIMITAÇÕES E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE

8.1. O Passageiro de Primeira não realiza a emissão de passagens aéreas, não comercializa milhas, nem intermedeia compras ou vendas de pontos.

8.2. O Passageiro de Primeira atua exclusivamente na identificação e divulgação de oportunidades potencialmente vantajosas para o uso de milhas, fornecendo informações e instruções que possibilitam ao próprio assinante realizar, com autonomia e segurança, a emissão de suas passagens.

8.3. A prestação do serviço poderá ser temporariamente suspensa por motivos técnicos, operacionais, manutenções, caso fortuito ou força maior. Nessas hipóteses, o Passageiro de Primeira concederá crédito de tempo proporcional à interrupção, a ser adicionado à vigência da assinatura do assinante. Tal situação não gerará obrigação de reembolso ou indenização adicional.

9. DIREITO DE RECUSA E CANCELAMENTO UNILATERAL

9.1. O Passageiro de Primeira se reserva o direito de, a qualquer tempo, inativar, cancelar ou reembolsar assinaturas, parcial ou integralmente, inclusive de forma preventiva e sem aviso prévio, nos seguintes casos:

a) Desinteresse comercial;

b) Suspeita, indício ou risco potencial de comportamento inadequado, violação destes Termos ou ameaça à integridade da comunidade;

c) Uso incompatível com a proposta dos grupos, incluindo, mas não se limitando a, tentativas de autopromoção, captação de clientes, coleta de dados, oferta de produtos ou serviços, comportamento invasivo ou qualquer conduta que desvirtue a finalidade informativa e coletiva do serviço.

9.2. A empresa poderá, ainda, cancelar qualquer assinatura obtida mediante fraude, erro, má-fé, manipulação do sistema ou uso de dados inverídicos, resguardando-se o direito de adotar as medidas legais cabíveis.

10. GESTÃO PELA PLATAFORMA HUBLA

10.1. A operação técnica dos Grupos de Alerta do Passageiro de Primeira é realizada por meio da HUBLA TECNOLOGIA LTDA, empresa responsável pela gestão de acessos, controle de pagamentos, automação de entradas e saídas nos grupos e demais funcionalidades da plataforma. A Hubla é uma empresa terceirizada, com sede na Rua Senador Cesar Lacerda de Vergueiro, nº 380, 39º subdistrito, salas 61 e 62, Vila Madalena, São Paulo/SP – CEP 05435-010, inscrita no CNPJ sob o nº 36.062.381/0001-80 (“Hubla”).

10.2. Ao contratar qualquer produto vinculado aos Grupos de Alerta, o assinante declara-se ciente de que também estará sujeito aos Termos e Condições de Uso da Hubla, disponíveis em https://app.hub.la/terms_of_use, os quais deverão ser igualmente respeitados.

10.3. O Passageiro de Primeira não se responsabiliza por eventuais falhas técnicas, indisponibilidades, ou decisões operacionais relacionadas à plataforma Hubla, cabendo ao assinante acionar diretamente os canais de suporte da Hubla nos casos aplicáveis.

10.4. Em caso de dúvidas técnicas, dificuldades de acesso, ou qualquer outra questão operacional relacionada ao funcionamento da plataforma, o assinante deverá entrar em contato diretamente com a Hubla, por meio do site de suporte https://

help.hub.la/hc/pt-br, pelo e-mail suporte@hub.la ou pelo WhatsApp (011) 94044-0801. A Hubla é a responsável por prestar suporte técnico aos usuários da plataforma contratada.

11. DISPOSIÇÕES FINAIS

11.1. A assinatura é pessoal e intransferível, sendo vedada, em qualquer hipótese, sua cessão, compartilhamento ou transferência, total ou parcial, a qualquer título.

11.2. A contratação de qualquer assinatura implica na leitura, compreensão e aceitação integral e irrestrita dos presentes Termos e Condições.

11.3. Estes Termos poderão ser atualizados a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio. As alterações entram em vigor na data de sua publicação ou internalização no sistema. Recomenda-se a consulta periódica para ciência da versão mais recente.

11.4. Caso qualquer cláusula destes Termos seja considerada inválida ou inexequível, as demais permanecerão plenamente válidas e em pleno vigor.

11.5. Este contrato é regido pelas leis da República Federativa do Brasil, sendo eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP para resolver qualquer disputa relacionada a este instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.